別売品　[希望小売価格は2012年12月現在・税込]

遠心力21 ボトル入り	遠心力21 詰め替え用	洗濯槽の洗浄剤 洗濯槽クリーナー	洗濯ネット	糸くずフィルター
●N-S10B3 1,660円	●N-S8P3 1,240円	●N-W1 2,100円	●AXW22I-8200 3,150円	●AXW22A-6MC0 525円

給水栓ジョイント	給水栓継手	壁ピタ水栓	糸くずボックス
●CB-J6 2,520円	●AXW12H-J6 1,890円	●CB-L6 6,825円	●N-LB1（大容量タイプ） 3,570円

ミニミニバスポンプ
●N-30P
8,190円

延長用給水ホース
●AXW1251-250 (50 cm用)　1,365円
●AXW1251-201 (1 m用)　1,785円
●AXW1251-202 (2 m用)　2,100円
●AXW1251-203 (3 m用)　2,415円
●AXW1251-205 (5 m用)　3,623円

延長用排水ホース
●AXW2D-31(1 m用)
1,365円
●AXW2D-32(2 m用)
2,100円

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯
※このサービスは WEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 洗濯機ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-691
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル　0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

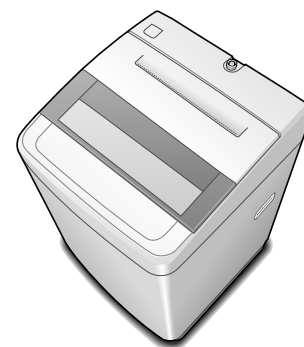
パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

廃棄時にご注意願います！　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集･運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

W9901-8JW00
S1012-0

全自動電気洗濯機　取扱説明書

Panasonic

取扱説明書
全自動電気洗濯機（家庭用）
品番　NA-F45B6

もくじ

保証書別添付　据付説明付き

W9901-8JW

パナソニックの会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をしてください。
詳しくは裏表紙をご覧ください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（据付説明付き）を大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある」内容です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある」内容です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

水漏れやけがなどを防ぐために

⚠ 警告

火災や感電、けがを防ぐために

■電源プラグ・コードは

次のことをしない
(火災・感電のおそれ)
●傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
●ぬれた手で抜き差ししない。
●コードを持って抜かない。
●コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
(販売店へ修理をご依頼ください)

次のことを守る
(火災・感電のおそれ)
●定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う。
(他の器具と併用すると発熱による火災の原因)

●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
●定期的にプラグを乾いた布でふく。
(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
●長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。

アース線接続

アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)
●アース工事は必ず販売店に依頼してください。
(工事費は本体価格に含まれません)

■洗濯・脱水槽／本体は

子供にのぞかせない
(洗濯・脱水槽の中に落ちておぼれたり、けがをするおそれ)
●近くに台などを置かない。
●子供など不慣れな方だけで使わせない。

絶対に分解・修理・改造しない
(発火・異常動作によるけがのおそれ)

火気を近づけない
(火災のおそれ)
●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

洗濯物などを取り出すときは…
洗濯・脱水槽が完全に止まるまで触らない
(ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがのおそれ)

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
(感電・火災のおそれ)

●お手入れ

●ベランダ
(風雨にさらされる)

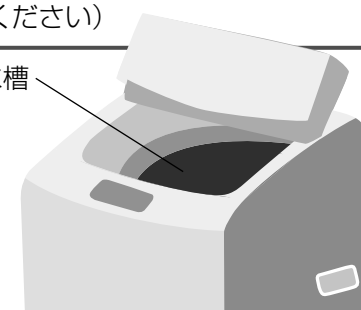
●浴室
(湿気が多い)

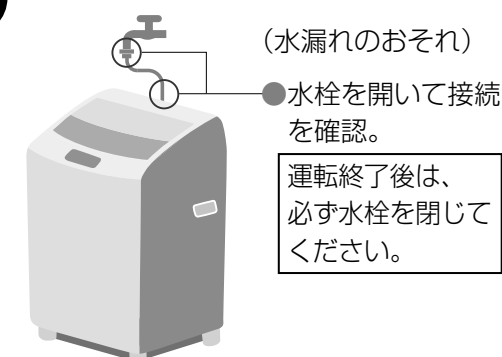
■使用中は

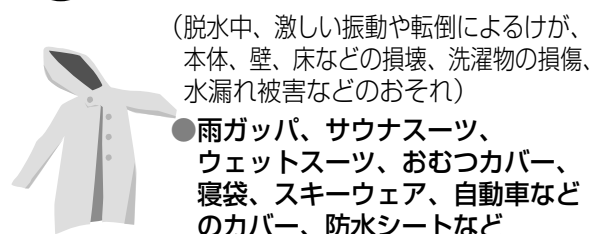
引火性のあるものや、それらが付着した衣類などを絶対に入れたり近づけたりしない
(爆発や火災のおそれ)
●灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなど

操作部付近には、磁石などの磁気を帯びたものを近づけない
(ふたが開いた状態でも、脱水槽が回転し、けがのおそれ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・故障例
●電源を入れても運転しないことがある。
●電源プラグにほこりや湿気がたまっている。
●運転中、異常な音がする。
●焦げくさいにおいがする。
(すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください)

⚠ 注意

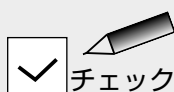
運転前に確認する

防水性のシートや衣類は、洗い・すすぎ・脱水をしない
(脱水中、激しい振動や転倒によるけが、本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ)

●雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

次のことをしない
●本体の下に手足などを入れない。
(回転部があり、けがをするおそれ)
床面とのすき間が大きくなる場合は、当社専用の全自動専用設置台(NSD-8 別売)をお使いください。
●上にのぼったり、重い物を置かない。
(変形・破損によるけがのおそれ)
●50 ℃以上のお湯を洗濯・脱水槽に直接入れない。給湯機とつながない。
(プラスチック部品が変形し、漏電、感電のおそれ)

お使いになる前に

ご使用前に据え付け状態の点検を！

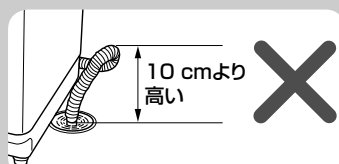
P.24～P.29

据え付け状態が悪い場合は、お買い上げの販売店または、設置された業者にお問い合わせください。

悪臭や排水異常の原因

本体を設置する前に、排水口の掃除をしましたか？（U11 表示（P.35））

排水口に糸くずがたまる場合があります。別売の糸くずボックスのご使用をおすすめします。

糸くずボックス（裏表紙）

排水ホースが 10 cm より高く持ち上げられていませんか？（P.25）

水漏れの原因

当社製の給水栓つぎてまたは、給水栓ジョイント・給水栓継手を取り付けていますか？（P.26）

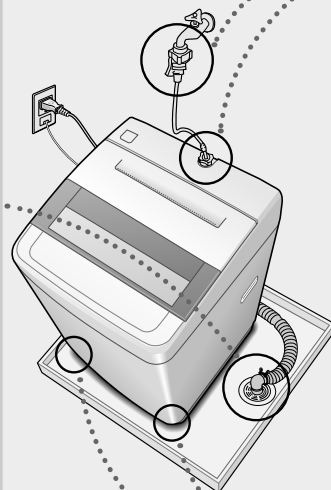
給水栓つぎて（付属品）

給水栓ジョイント（当社別売）

給水栓継手（当社別売）

緩み、ぐらつき、傾きはありませんか？（P.27）

異常振動の原因

水平に設置され、がたつきなどはありませんか？（P.29）

据え付け状態を点検後、

- ●**電源プラグを差し込む**（アースも忘れずに）
- ●**水栓を開く**

お願い

運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。

運転中はふたがロックされます

■ふたロック

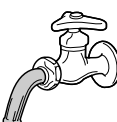
- ●運転中は「ふたロック」ランプが点灯し、ふたは開きません。
- ●運転中に「一時停止」ボタンを押すとロックを解除できます。洗濯･脱水槽の回転が止まり、「カチッ」とロックが解除されます。（約 15 秒後）
- ●ふたを閉め「スタート」ボタンを押すと、再スタートできます。

- ●電源プラグは抜かないでください。電源が切れてもロックは解除できません。
- ●ふたロック中は、無理に開けないでください。（ふたが破損する原因）無理に開けようとすると、ブザーが鳴ります。
- ●チャイルドロックが設定されていると、運転していなくてもふたが開きません。（P.30）
- ●運転中にふたがロックされない場合は直ちに使用を中止し、修理を依頼してください。

■故障や破損、誤作動を防ぐために

- ●本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。（本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
- ●運転中は上に物を置かない。（振動による落下、誤作動の原因）
- ●塩化ビニールのカバーを本体に直接かけない。（本体表面を傷める原因）
- ●殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどかけない。（本体故障、破損の原因）
- ●結露したまま放置しない。（床面をぬらす原因）
  →水滴を受けるための洗濯機用トレー（別売・例：AXW18B-1）をお求めください。
- ●洗濯物は入れ過ぎない。（衣類の破れや樹脂部の傷つきの原因）
  →洗濯・脱水槽の上部の樹脂部より上に衣類がある場合、給水後、衣類を軽く押さえてください。
- ●洗剤は入れ過ぎない。（すすぎが不十分になったり、泡が飛び床面をぬらす原因）
- ●付属の給水栓つぎては、横水栓のみ使用できます。

横水栓

横水栓以外（万能ホーム水栓など）のときは、別売の給水栓ジョイントか給水栓継手が必要です。（裏表紙）

万能ホーム水栓

上記以外で使用すると水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。

※詳しくは据え付け方（P.26）をご覧ください。

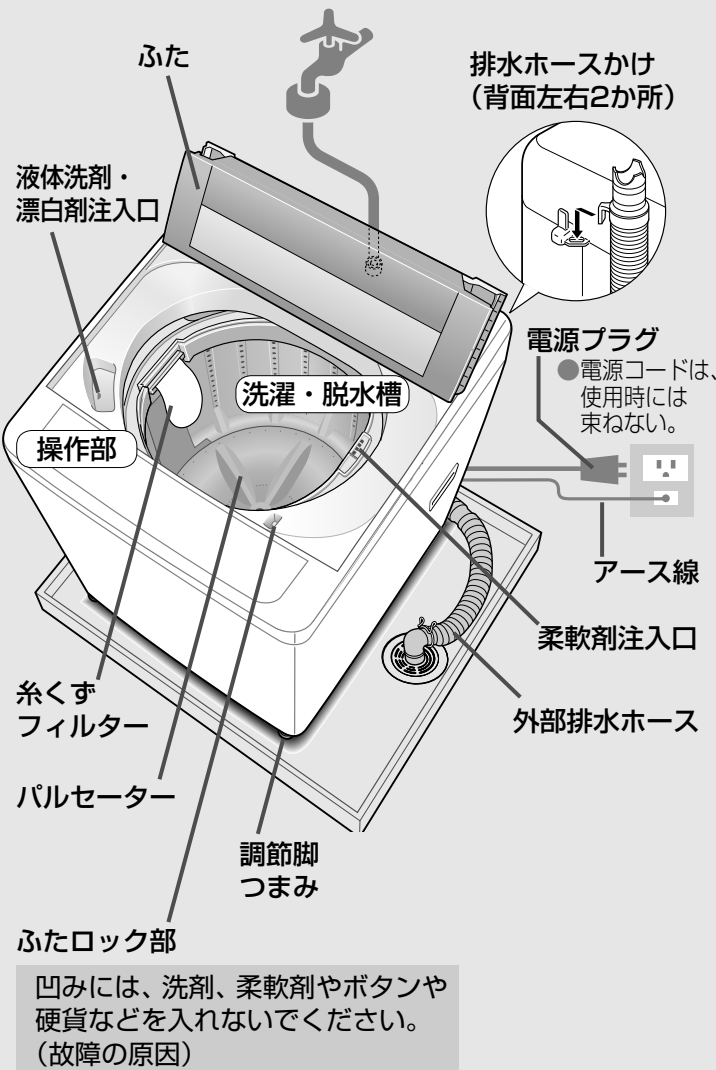
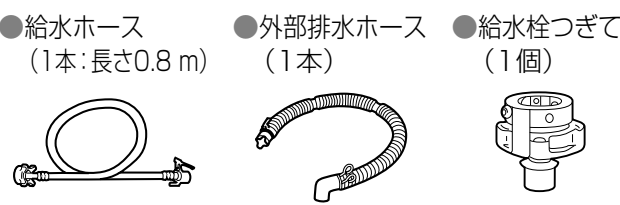
■衣類の仕上がりが気になるときは（P.32）

各部の名前/付属品

ふた
排水ホースかけ
(背面左右2か所)
液体洗剤・
漂白剤注入口
電源プラグ
●電源コードは、使用時には束ねない。
洗濯・脱水槽
操作部
アース線
柔軟剤注入口
糸くず
フィルター
外部排水ホース
パルセーター
調節脚
つまみ
ふたロック部

凹みには、洗剤、柔軟剤やボタンや硬貨などを入れないでください。(故障の原因)

付属品の確認

●給水ホース (1本:長さ0.8 m)
●外部排水ホース (1本)
●給水栓つぎて (1個)

操作部の見方

●進行中の行程が点滅します。

●個別洗濯に (P.20)
「洗い」運転中に「一時停止」ボタンを押すと内容を変更できます。

●洗剤量の目安表示 (P.11)

[コース(番号)・水量・残時間]表示部

選んだコース(番号)を表示。
(例) おまかせコースの場合

スタート後、洗濯量に合わせて水量を無段階に自動設定。(P.11)
(無段階水位)

残時間(分)の目安を表示。

●残時間が90分より長い場合は - - を表示。
残り90分以下になると 90 残時間を表示。

※洗濯物の種類や設置状態などにより、残時間表示は実際と異なる場合があります。

運転中など、ふたがロック中に点灯します。
「一時停止」ボタンで運転を止めると、ふたロックが解除されます。(ランプ消灯)

粉末合成洗剤 無段階水位
洗い すすぎ 脱水
46 39 32 17L
予約 残り(約)分 コース 時間後 L
1おまかせ 2すすぎ1回 3お急ぎ 4毛布 5手洗い 6槽洗浄 7送風乾燥(3時間)
電源 切 入
行程 水量 予約 コース
ふたロック チャイルドロック
チャイルドロック 設定/解除(5秒押し)
スタート 一時停止

●**電源を切るとき**

●**電源を入れるとき**
スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます。

●**スタートするとき**
スタート後は、コースを変更できません。
●**一時停止するとき**
●**運転中にふたを開けるとき**

チャイルドロック時に点灯します。(P.30)

●**コースを選ぶとき (P.8)**
●**コースを確認するとき**

5秒以上長押しすると、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。(P.30)

(お知らせ)
電源を切った後、右の表示が出ているときはすぐに電源が入りません。

水量ボタン

「洗い」運転中に水量ボタンを押すと、切り換えができます。
(コースによって選べない水量があります)
●水量17 Lは、手動で選んでください。
●水量は、水量ボタンを押すと確認できます。

予約ボタン

何時間後に終了させるかを、1時間単位で24時間後まで設定できます。(P.12)

「おまかせ」「すすぎ1回」「お急ぎ」「毛布」コース	1〜24時間後

● 予約時は粉石けんは使えません。(P.10)
● 「手洗い」「槽洗浄」「送風乾燥」コースの予約はできません。

● スタート後に押すと、予約時間を確認できます。

終了をお知らせするブザー音を消すことができます。

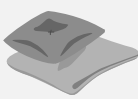
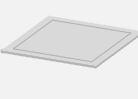
(スタート一時停止) 押しながら (入) 押し、
(スタート一時停止) 3秒以上押し続ける
(ピピッと鳴り、設定完了)
●戻すときも同じように押す。
(ピピッピピッと鳴り、設定完了)

コースを選ぶ

こんなときに		コース（番号）名	容量の上限
普段の衣類	日常のお洗濯に…	1 おまかせ (P.12)	4.5 kg
	すすぎ1回液体洗剤を使うとき	2 すすぎ1回 (P.12)	4.5 kg
	軽い汚れをスピーディに！	3 お急ぎ (P.12)	4.5 kg
毛布	マイヤー毛布など	4 毛布 (P.14)	2.8 kg
デリケートな衣類	大切な衣類をやさしく洗う！	5 手洗い (P.16)	1.2 kg
洗濯・脱水槽のお手入れに	黒カビを防ぐ	6 槽洗浄 7 送風乾燥 (P.22)	
	黒カビが発生したら	6 槽洗浄 (P.23)	
化繊（1 kg)の衣類を乾かしたいときに		7 送風乾燥 (P.18)	1 kg

●「送風乾燥」できない衣類がありますので、ご使用前に必ず「送風乾燥できない衣類」(P.18) をご確認ください。

衣類の準備

洗濯できません！ ×右のような衣類は

皮革、毛皮製品（形くずれの原因）　絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）（変色、形くずれの原因）　防水性のシートや衣類（傷む、故障の原因）

ざぶとん、クッション、枕などわたやスポンジ類を使用のもの（傷んだり、故障の原因）

裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類（傷んだり、故障の原因）

他にも…
- ●洗濯物以外（紙おむつなど）
- ●和服、和装小物
- ●シワ、エンボス加工をしたもの
- ●ちりめんなどの強撚糸使いの生地
- ●形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- ●毛だおれするもの（ベルベットや別珍などの生地）

※カーテンの洗濯は、そのカーテンの絵表示に従ってください。

分け洗いを！ 新しい色柄物など色落ちしやすいものは

色落ちの確認方法

液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で目立たない所をこすってみて、色の付いたものは分け洗いを！

入れ方に工夫を！ しっかり洗うため、衣類の

かさばる衣類、浮きやすいものから先に入れ上から押さえる（衣類の飛び出し、水の飛び跳ね防止）

水に浮きやすい衣類の例
- ●撥水加工された衣類
- ●細かい目のネットに入れたもの
- ●フリースなど化繊100 %あるいは混紡衣類
- ●ジャンパーなど表地や裏地が化繊100 %の衣類

左記のような衣類は、給水後、一時停止させ上から軽く手で押さえ、水を十分含ませてください。

前処理を！ 汚れがひどいものは

■エリ、そで汚れは…

→エリ、そで用洗剤を塗って洗う

■泥汚れは…

→部分汚れ用洗剤か、浴用石けんを塗り、もみ洗いしてから洗う

■シミ汚れは…

→シミ汚れ用洗剤か、酸素系液体漂白剤を塗って洗う

●血液、紅茶、ジュースなどは水で前洗いして「シミ汚れ」の処理を

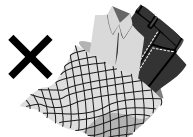
衣類をチェック！

■故障・排水不良の原因
- ●金属片、硬貨などは取り除く
- ●ボタンは留め、ファスナーは閉める

■振動・脱水不良の原因
- ●フリース素材は一度に3～4枚程度にする

■衣類を傷める原因
- ●毛羽立ちやすいものは裏返す
- ●ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで除く
- ●ひもなどは結ぶ

洗濯ネットの上手な使い方

●洗濯時、デリケートな下着類や小物類のみ、必ずネットに入れる（これ以外はネットに入れない）
- ・ブラジャーやストッキング
- ・レースの付いた衣類やランジェリー

（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

●ネットに入れたまま乾燥しない（乾きむらやシワの原因）

スムーズに脱水するポイント

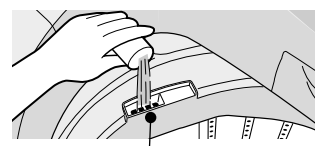
- ●ネットに衣類を詰め込まない。
- ●ネットに入れた衣類だけで洗わない。

洗剤の入れ方

柔軟剤

水量表示に合わせて入れる

運転中は「一時停止」にしてから！

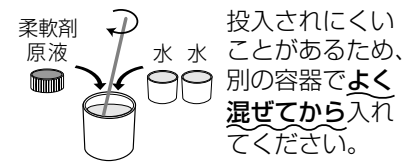
（最終のすすぎ時に自動的に投入されます）

約40 mlまで入ります

●分離・固化が生じた柔軟剤は使用しない。（柔軟剤注入口内部に柔軟剤が残るため）

※柔軟剤注入口が入れにくいところにある場合は洗濯・脱水槽を回してください。（P.31）

●脱水中に一時停止を押すと、早く投入されて効果が弱まります。

●「洗い」が終わるまでに入れないと、自動的に投入されません。

■濃縮タイプを使用する場合（原液を2倍の水で薄める）

投入されにくいことがあるため、別の容器で**よく混ぜてから**入れてください。

※柔軟剤の種類によっては、薄めると固まるものもありますので、その柔軟剤の説明書に従ってください。

※柔軟剤は固まりやすいので、入れたまま長時間（12時間以上）放置しないでください。

漂白剤

●「手洗い」コースには、漂白剤は使わないでください。

●酸素系 粉末漂白剤

スタート後、矢印付近に直接入れる

※漂白剤の説明書に従ってください。

●酸素系 液体漂白剤
●塩素系 液体漂白剤

同量の水で薄めてから

原液 ＋ 水

スタート後、水量が表示したら、漂白剤注入口へ入れる

●ふたロック中は、「一時停止」してから漂白剤を入れてください。

●塩素系漂白剤は色落ちする場合があるため、色柄ものには使用しないでください。

●塩素系漂白剤を使用したときは、洗濯・脱水槽を十分にすすいでください。

粉石けん

1 使用する水量の1段下の水量まで給水する
（「17 L」水量の場合はそのまま）

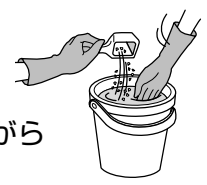
2 洗濯・脱水槽に水がたまったら、「一時停止」してからふたを開け、
粉石けんを入れてから約3分間運転する

3 「一時停止」してからふたを開け、
洗濯物を入れ、「水量」ボタンで、
使用する水量に合わせてから洗濯を行う

■溶けにくい場合

1 容器に30 ℃前後のぬるま湯を約5 L入れる

2 粉石けんを十分かき回しながら少しずつ入れて溶かす

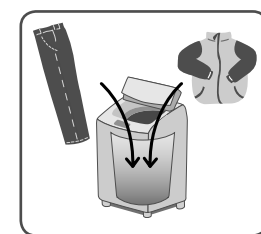
●粉石けんが固まったり、粉が残ったりしないよう注意してよくかき混ぜ、十分に溶かしたのち洗濯・脱水槽に入れてください。

●粉石けんの使用量は、洗剤容器の使用量の目安に従ってください。

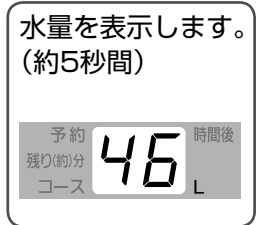
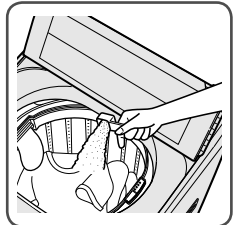
●すすぎは十分行ってください。
（粉石けんは合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすいため、黄ばみや石けんの臭いの原因）

●予約時には使わないでください。
（溶けにくく固まることがあるため）

●粉石けんの使用量が多すぎたり、低温の水に直接粉石けんを入れたりすると、完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって洗濯物を汚すことがあります。

→洗濯槽クリーナー（別売・例：N-W1）を使って、洗濯・脱水槽をお手入れしてください。（P.23）

洗剤を入れるタイミング

洗濯物を入れてふたを閉め、スタートボタンを押すと…

水量を表示します。（約5秒間）

下の表を見ながら、洗剤を入れる

洗剤・柔軟剤・漂白剤は、下の表を目安に入れてください

（2012年6月現在）

洗剤使用量の目安表示

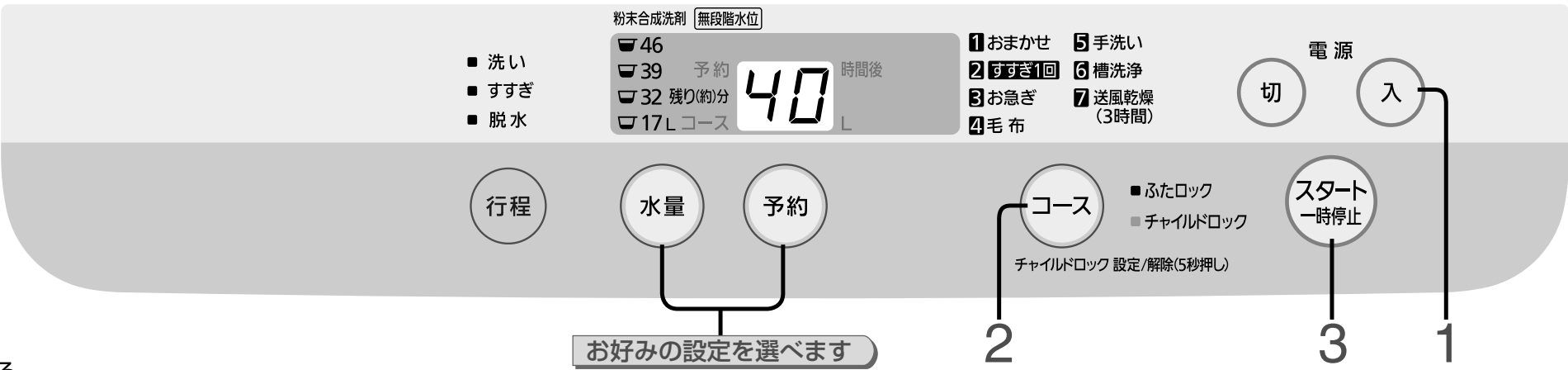
		合成洗剤							柔軟剤		漂白剤
		粉末洗剤		液体洗剤							
		アタック アリエール	アタックALLin トップ	アタックNeo ナノックス	遠心力21	トップ	アタック アリエール	おしゃれ着用 エマール アクロン	ハミング（濃縮） ふんわりソフラン	レノア 香りとデオドラントのソフラン	ワイドハイターEX ブライトW
水量表示		洗濯水量 30 L に対して									
洗濯量	洗剤（杯）	20 g	25 g	10 ml	15 ml	20 ml	25 ml	40 ml	7 ml	10 ml	20 ml
46 L 約4.5 kg以下	0.7 杯	約32 g	約38 g	約16 ml	約23 ml	約32 ml	約38 ml	約61 ml	約11 ml	約15 ml	約31 ml
42 L 約3.8 kg以下	0.6 杯	約28 g	約35 g	約14 ml	約21 ml	約28 ml	約35 ml	約56 ml	約10 ml	約14 ml	約28 ml
39 L 約3.0 kg以下	0.5 杯	約25 g	約31 g	約12 ml	約19 ml	約25 ml	約31 ml	約49 ml	約9 ml	約13 ml	約25 ml
32 L 35 L 約1.2 kg以下	0.4 杯	約21 g	約27 g	約11 ml	約16 ml	約21 ml	約27 ml	約43 ml	約7 ml	約11 ml	約21 ml
17 L 約0.5 kg以下	0.2 杯	約11 g	約14 g	約6 ml	約9 ml	約11 ml	約14 ml	約23 ml	約4 ml	約6 ml	約11 ml

●本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取ってください。（本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）

●杯表示は、水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯約47 g）のものを基準にしています。

●表に記載がない洗剤の場合は洗剤容器の使用量の目安に従ってください。

●重曹は使わないでください。（故障の原因）

普段の衣類を洗濯する（予約）

※「おまかせ」コースの表示

◆水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

「おまかせ」コースが表示されます。

2 コース 洗濯物や汚れに合わせて コース（番号）を選ぶ

（例）「おまかせ」コース の場合

お好みの設定を選べます

水量 を変える（P.6）

●スタートから洗い終了まで変更できます。

予約をしたいとき

予約 何時間後に終了させるかを選ぶ（P.7）

●スタートして2分後に「予約」以外の表示消灯。

●予約時間は、予約中に 予約 で内容を表示。

●変更、取り消しは 切 でやり直す。

■おやすみ中に運転するときは

「おまかせ」「すすぎ1回」コースで予約設定すると、音を抑えられます。

3 スタート 一時停止 スタートする

布量を量っています
（約5秒間、パルセーターが回転）

水量を表示（約5秒間）

（32 L～46 Lで自動設定）

残時間を表示

●コース確認→ コース で表示

●水量確認→ 水量 で表示

お知らせ

●槽内にあらかじめ水があると、布量を量らずに最高水量になることがあります。

●衣類によっては水量が多くなったり、少なくなることがあるため、水量ボタンで調節してください。

●衣類が洗濯・脱水槽より上にあるときは、布量を量った後、上から軽く手で押さえてください。

4 水量表示（約5秒間）に応じた 洗剤を入れる （P.11）

・ふたがロックされているときは、 を押すと、ふたを開けられます。

■粉末合成洗剤

イラスト付近に入れる
（槽内に給水される水により洗剤が溶けやすくなります）

■予約するとき

粉末合成洗剤を乾いたタオルなどに包み、洗剤が直接、洗濯物にかからないように入れる。

■液体洗剤

液体洗剤注入口に入れる

■予約するとき

粘り気のある液体洗剤は、水で薄めてから入れる。

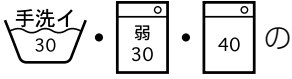
5 ふたを閉める

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

◆水栓を閉める

お知らせ

●ふたを閉めてからスタートを押すと、ふたがロックされるまで約15秒かかります。（布量を量った後、表示に合わせて洗剤を入れるための時間）
ふたを開閉すると、すぐにふたがロックされ給水がはじまります。

毛布を洗う 「毛布」コース

■別売のマイヤー毛布対応洗濯ネットを必ず使ってください

別売：AXW22I-8200（裏表紙）

●ネットを使わずに洗うと、毛布や製品を傷める原因になります。

ネットを使わずに洗濯して故障した場合、保証の対象外です。

■洗濯できる毛布

シングルサイズ以下のもので 手洗イ30・弱30・40 の表示がある化学繊維100 %のもの

●2.8 kg以下
・マイヤー毛布
・タフト毛布
・織毛布

お願い

●取扱い絵表示のないもの、防水性シーツやカバーなどは洗わないでください。
●電気毛布は、洗わないでください。洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

洗濯前の準備

1 毛布を折り、洗濯ネットに入れる

①2つ折りにする

約30 cm程度端を出す

140 cm
200 cm

②さらに同じ方向に2つ折りする

③さらに同じ方向に折りかえす

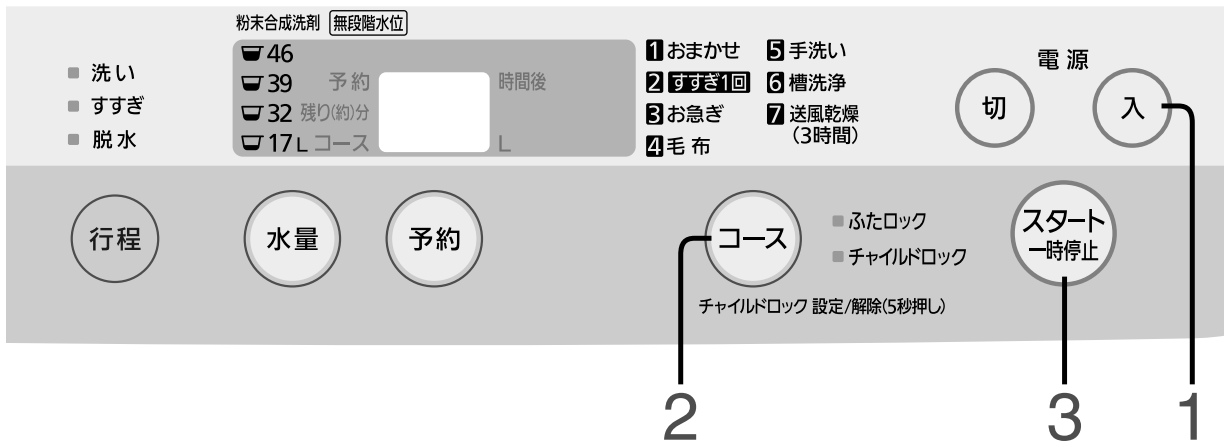
約5 cm程度毛布のヘリを出す

④折り返しながら6つ折りにする（びょうぶ折り）

⑤ヘリのある方を洗濯ネットの底部になるようにして入れ、ファスナーを閉める

2 洗濯ネットに入れた毛布を洗濯・脱水槽に入れる

①ファスナー部を横にして入れ、（入れやすくなります）

②ファスナー部を上にする（上にしないと、洗濯ネットが破れる原因）

◆水栓を開ける

1 入 毛布を入れ **電源を入れる**

2 コース **「毛布」を選ぶ**

●予約を使用するときは（P.12）

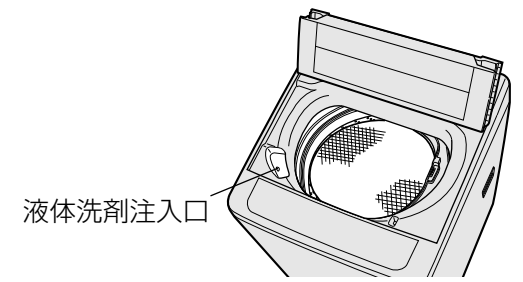
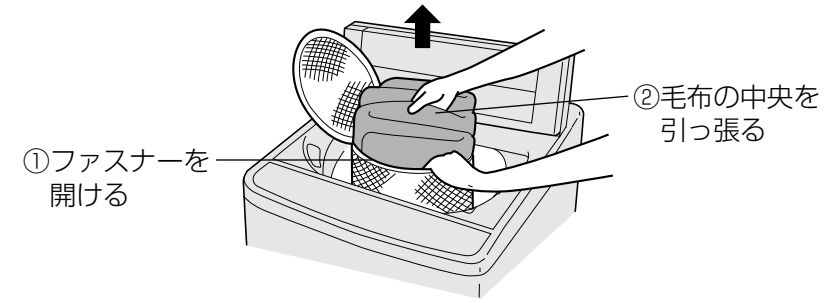
水量の切り換えはできません。

3 スタート 一時停止 **スタートする**

4 水量表示「46 L」（約5秒間）に応じた **液体洗剤を液体洗剤注入口に入れる**

5 **ふたを閉める**

ブザーが鳴ったら終了、毛布を取り出す

◆水栓を閉める

●毛布は水をはじきやすいため、給水後、一時停止させ、上から軽く押さえて十分に洗剤液を含ませてください。

デリケートな衣類を洗う（「手洗い」コース）

これまでは洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、やさしく水洗いします。
（溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります）

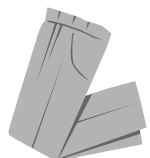
「手洗い」コースで洗えるもの

■取扱い絵表示をチェック！

または

の表示があるおしゃれ着などが洗えます。

カシミアのセーター、サマーセーターなど

ブラウスなど

スラックスなど

上記の絵表示があっても洗えないものがあります。（P.9）

お願い

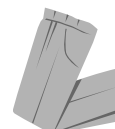
- 取扱い絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類を入れる

洗濯物を平らになるように重ねて入れる

（重さの目安）

セーター 約400 g

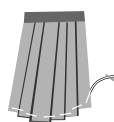
ブラウス 約200 g

スラックス 約400 g

■一回に洗える容量の目安

39 L	1.2 kg
32 L	0.9 kg

※傷みが気になる衣類は、市販の洗濯ネットに入れてください。
- 濃色のものと淡色のものは、一緒に洗わないでください。
- 糸くずが付きやすいものは、裏返してください。

お願い

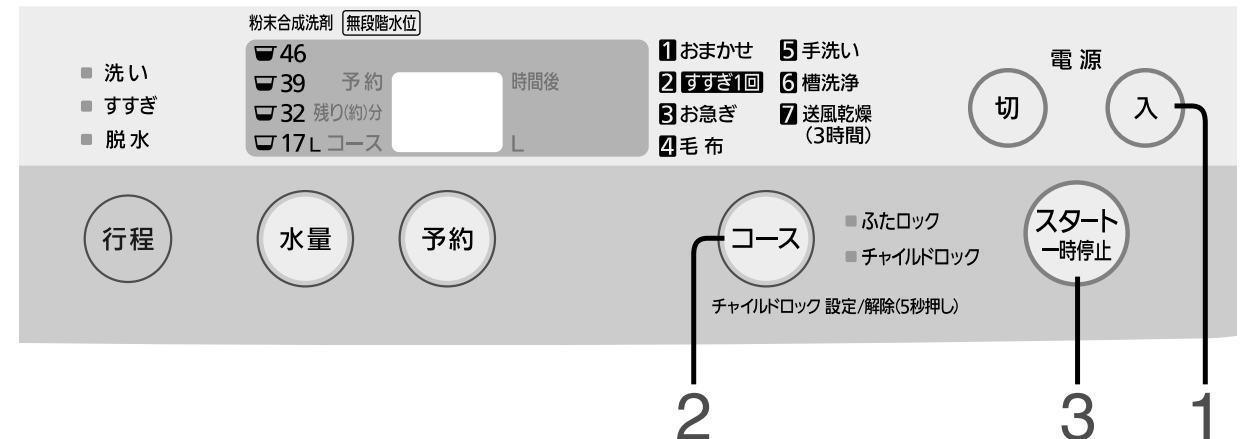
- エリ、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは…。蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落としてください。
- 次のような衣類は前処理をしてください。

プリーツは糸で留める

色の濃いボタンはラップで包む

- 次の洗剤以外は使わないでください。
（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）
※洗剤は、必ず液体洗剤注入口へ入れてください。

・おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用）

・別売のおすすめ洗剤「遠心力21」

- 洗剤によっては泡が立ちすぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。
- 漂白剤は使用しないでください。
- 水道水（30 ℃以下）を使用してください。
（お湯、風呂の残り湯は使わないでください。）
- もし縮んでしまったときは（P.32）

◆水栓を開ける

1 入 **電源を入れる**

2 コース **「手洗い」を選ぶ**

- 「予約」はできません。

3 スタート 一時停止 **スタートする**

4 水量表示（約5秒間）に応じた
液体中性洗剤を液体洗剤注入口に入れる

- 必要に応じて 水量 を押し、水量を選んでください。
（「一回に洗える容量の目安」P.16）
- 水量確認→ 水量 で表示

5 **ふたを閉める**

- 柔軟剤の投入については（P.10）
- セーターなどが浮き上がってきたときは、給水後、一時停止させ上から軽く押さえてください。

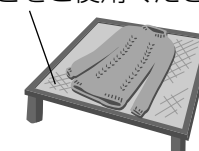
ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
（放置すると、シワや色移りの原因）

◆水栓を閉める

干しかたのポイント

シワが気になるシャツ、ブラウス、スラックスなど
■ハンガー干し
タオルをまいて、肩幅に合わせる

（ニット製品はハンガー干しをしないで！）

編み目のザックリしたニットなど
■平干し
平干し用のネットや、木製以外の風呂のふたなどをご使用ください。

ニット製品など
■つり干し

さらにきれいに…
- 淡色や白色のもの、毛、ナイロンは→日陰干しする。
- ニットや新合繊などは→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

送風乾燥する （化繊（1 kg)の衣類の乾燥に）

■送風乾燥とは、
洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れをつくり、
送風で水分を飛ばします。
（衣類をほぐすため、約30分毎にかくはん運転を行います。）

ヒーターを使った乾燥ではありません。

※衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって乾燥不足になることがあります。
（ヒーターを使わないで送風乾燥するため、衣類の温度が低く、乾いていないと感じる場合があります。）

■送風乾燥できない衣類

×

上のいずれかの表示があるもの
（衣類が傷む）

他にも… ●防水性の衣類
●色落ちしやすい衣類
●シワが気になる衣類

×

わた入り・毛布・マット・ふとん・カーペットカバー
（傷んだり、故障する）

×

ウールの衣類
（縮み、毛が抜ける）

■送風乾燥できる衣類・容量と時間の目安

●化繊（1 kg)の衣類　●乾燥時間：3時間

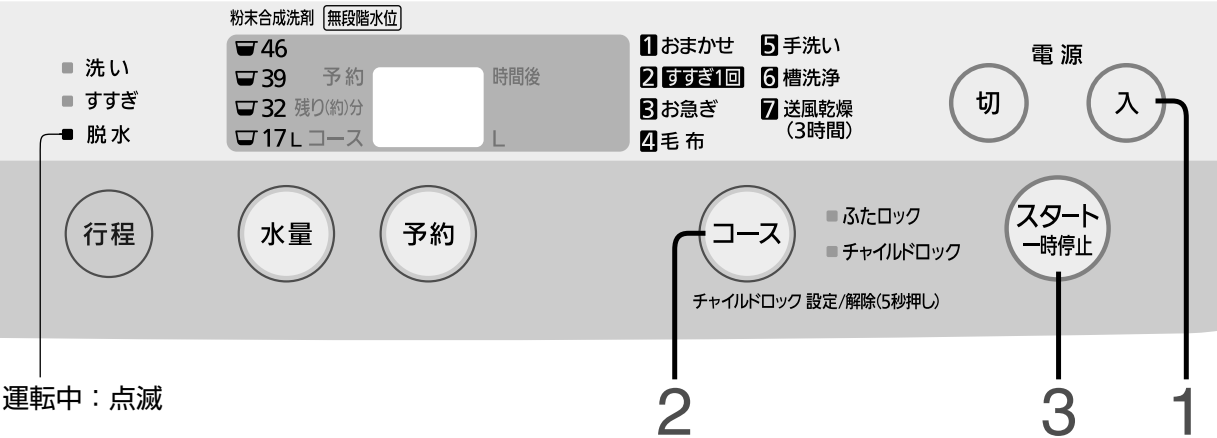
■化織（ポリエステル100 %）の衣類を入れた場合

●トレーニングウェア上(約500 g)

●トレーニングウェア下(約350 g)

●ブラウス(約150 g)

お知らせ

●送風乾燥はタイマー式ですので、乾きに関係なく終了します。乾き足りないときは、もう一度運転してください。
●衣類の入れ過ぎ、化織の種類によっては乾かなかったり、シワの原因になります。
●ボタンやファスナーの付いた衣類は、洗濯·脱水槽と接触して異音を発することがあります。

1 入 衣類を入れ、ふたを閉め
電源を入れる

衣類をほぐしながら片寄らないように入れる
（振動や音が大きくなる原因）

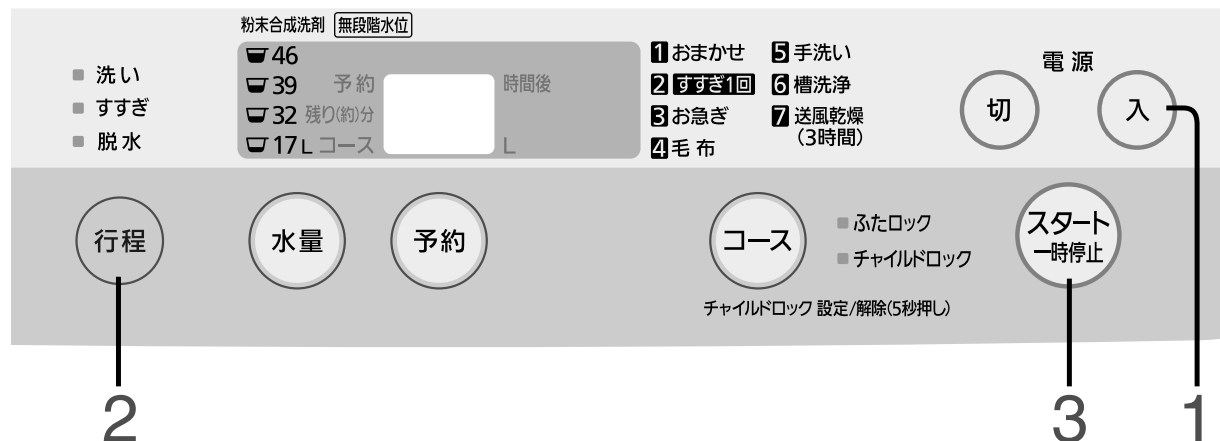
2 コース **「送風乾燥」を選ぶ**

予約 残り(約)分 コース 7

3 スタート一時停止 **スタートする**

ブザーが鳴ったら終了、
衣類を取り出す

残り90分以下になると残り時間を表示します

洗い/すすぎ/脱水する（個別洗濯）

洗いやすすぎ、脱水を組み合わせたり、「脱水」のみ運転などを行います。（記憶しません）

●各コースでの個別運転はコースを選び、切り換えてください。

◆水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ
電源を入れる

2 行程 目的に合わせて
洗い、すすぎ、脱水を選ぶ

●水量は必要に応じて変更してください。
●予約を使用するときは（P.12）

3 ふたを閉め
スタートする

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

◆水栓を閉める

お知らせ

●「脱水」のみは、排水からはじまるため、脱水時間の表示と残り時間の表示が異なります。

こんなとき便利です

単独でも組み合わせでも…

■洗濯・脱水槽に水をためる、洗濯液を2度使う（P.31）

➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水（洗濯液が残る）

■すすぎ液を再利用する

➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水（すすぎ液が残る）

■分け洗いする

➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水

■洗ったものをすすぎ、脱水する

➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水

■洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く

➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水

●「すすぎ」「脱水」からスタートするときは
洗濯・脱水槽内に水があるときは排水から、ないときは 脱水からはじまります。
・乾いた布は、飛び出して本体と接触するため、傷むことがあります。
・衣類が平らになるようにしてください。

お手入れする（糸くずフィルターなど）

衣類に糸くずが付かないように

糸くずフィルターを毎回掃除する

1 外す

2 糸くずを取る

3 カチッと差し込む
●手掛け部を上にして差し込んでください。

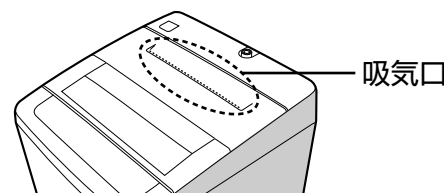
■フィルターが外しにくいとき
洗濯・脱水槽を回してください。（P.31）

■フィルターが破れたとき
販売店でお求めください。（裏表紙）

本体に洗剤や汚れがついたら

柔らかい布でふき取る

●本体（特にふたや操作部）に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。（本体印字のはがれ、樹脂の傷みや金属の腐食の原因）
●ひどい汚れは台所用中性洗剤を付けてふく。クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油等を使ったり、直接水をかけない。

■吸気口が目づまりしたとき
ごみを掃除する。
（目づまりすると衣類が乾きにくくなる原因）

水の出が悪くなったら

給水フィルターを掃除する

●給水ホースの外し方
※手順通り行わないと、水が飛び散ります。

1 水栓を閉じる

2 入 電源を入れる

3 スタート一時停止 ふたを閉め スタートする

4 切 約40秒後 電源を切る

5 ナットをゆるめる

6 ホースを外し、ごみを取る

●井戸水をご使用の場合
不純物が多くごみがたまりやすいため掃除をしてください。

お手入れする （洗濯・脱水槽の黒カビ）

洗濯・脱水槽を清潔にして黒カビを予防

必ず衣類専用の塩素系漂白剤で

洗濯・脱水槽を乾かす

洗濯終了後、洗濯・脱水槽の湿気を取り除くことができます。

週に一度はお手入れを

1 入 衣類を入れずに電源を入れる

2 コース 「送風乾燥」（3時間）を選ぶ

3 スタート 一時停止 ふたを閉めスタートする

ブザーが鳴ったら終了

●「送風乾燥」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けた布のカビ抑制効果確認
カビ抑制方法：送風乾燥　　対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

●「槽洗浄」コースによるカビ抑制の試験内容
試験機関：（財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の減菌率測定
カビ抑制方法：塩素系漂白剤　　対象部分：洗濯槽
試験結果：99.9 %以上の効果

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、洗濯・脱水槽の外側に黒カビが発生しています。

洗濯機専用の洗濯槽クリーナー（別売・例：N-W1）を使って、「槽洗浄」コースでお手入れしてください。（P.23）

洗濯・脱水槽を洗う

さらに洗濯・脱水槽を清潔に保つためには、市販の「（衣類専用の）塩素系漂白剤」を使い、洗濯・脱水槽の洗浄をしてください。

月に一度はお手入れを

◆水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに電源を入れる

2 コース 「槽洗浄」を選ぶ（予約 残り(約)分 コース 6）

3 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

4 スタート 一時停止 一時停止する

5 衣類専用の塩素系漂白剤を洗濯・脱水槽に入れる

約200 ml

6 スタート 一時停止 ふたを閉めスタートする

●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水

ブザーが鳴ったら終了

◆水栓を閉める

お願い

●台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤・洗剤は使わないでください。（泡立ちが多く、泡こぼれするおそれ）

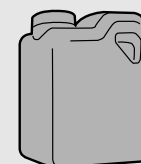
黒カビや臭いが発生してしまったら？

洗濯槽クリーナーを使いましょう

洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗う

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、洗濯・脱水槽の外側に黒カビが発生しています。「洗濯槽クリーナー（別売）」を使い、「槽洗浄」コースで洗濯・脱水槽を洗浄してください。

① 洗濯槽クリーナーを用意する

別売・例：N-W1
（1回分）

●換気をよくして、ゴム手袋をつける。（刺激臭がします。）

② 糸くずフィルターのごみを取り除く
（P.21）

※ごみがたまっていると、洗濯・脱水槽に付着している石けんカスなどが回収できません。

◆水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに電源を入れる

2 コース 「槽洗浄」を選ぶ（予約 残り(約)分 コース 6）

3 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

4 スタート 一時停止 一時停止する

5 洗濯槽クリーナーを全て洗濯・脱水槽内に入れる
※電源は切らないでください。
（再度、電源を入れスタートすると排水されるため）

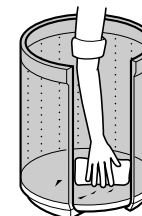
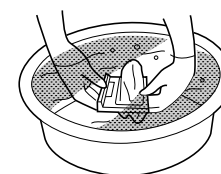
6 スタート 一時停止 ふたを閉めスタートする

●約11時間かかります。

ブザーが鳴ったら終了

◆水栓を閉める

■運転終了後

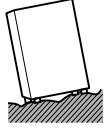
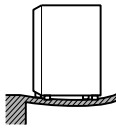
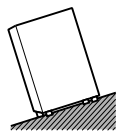
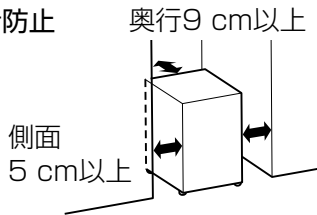
●洗濯・脱水槽に石けんカスが浮き出た場合はぞうきん等でふき取る

●糸くずフィルターにたまったごみを取り除く

据え付け方

■この据え付け方通りに設置・試運転・点検をしないと事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
■据え付けは、必ずお買い求めの販売店または指定サービス店にご依頼ください。お客様は据え付けしないでください。

・付属品の確認をしてください。(P.6)

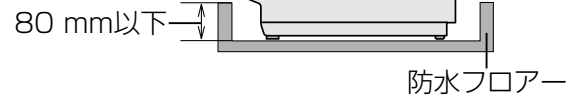
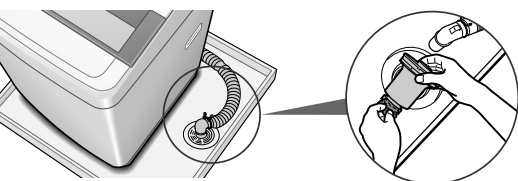
1 設置場所の確認

■次のような場所には設置しない
- 冬期凍結のおそれがある場所（凍結すると洗濯できません）
- 直射日光が当たる場所（故障・変形のおそれ）
- 平らでなく、しっかりしていない場所（ブロックや角材・レンガの上やキャスター付の台など）

●大きく傾斜した床面　●弱い床　●凸凹床

●製品と壁面は、騒音防止のため右記寸法以上離す。

⚠警告

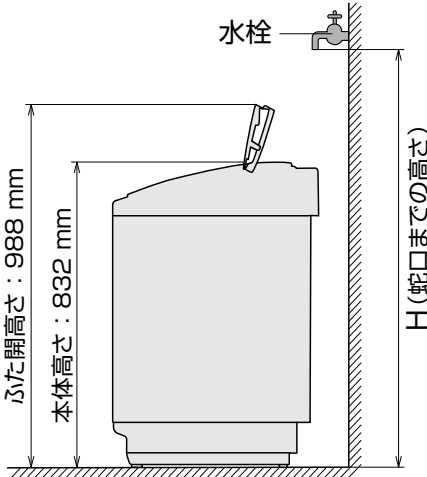
水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・火災のおそれ）

●ベランダ（風雨にさらされる）　●浴室（湿気が多い）

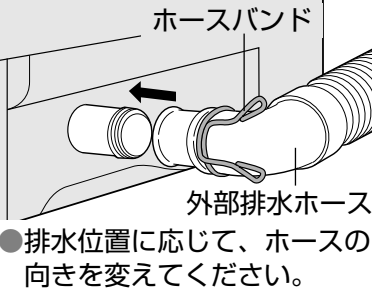
■防水フロアーに設置する場合
●高さ80 mm以下の防水フロアーに設置してください。

お願い

●本体を設置する前に、排水口の掃除をしてください。（排水口に糸くずや異物がたまっていると、悪臭やエラー表示（U11）の原因（P.35））

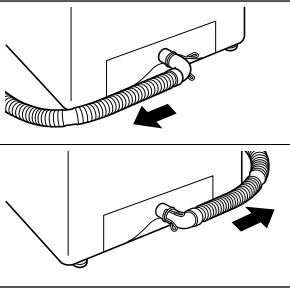
●底面開口部をカーペットなどでふさがないでください。
●本体の周りに糸くずなどが蓄積しないようにしてください。
本体の金属部分が、家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。
法令により義務づけられています。
法令：電気設備の技術基準の解釈

■水栓が本機に当たる場合
別売の壁ピタ水栓（CB-L6）が必要となる場合があります。下表を参考に対応してください。

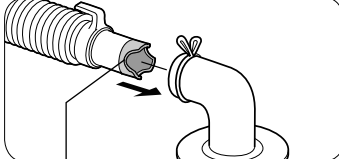
H(蛇口までの高さ)	別売の壁ピタ水栓(CB-L6)
1070 mm以上	不　要
1070 mm未満～840 mm以上	蛇口のタイプにより要
840 mm未満	要

2 外部排水ホースを取り付ける

必ず設置前に、外部排水ホースを取り付けてください。

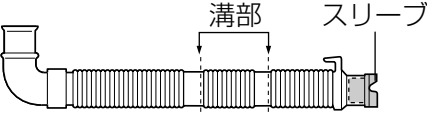
1 外部排水ホースを接続口に接続する

●排水位置に応じて、ホースの向きを変えてください。

上側に出したり、折り曲げたりしない（エラー表示（U11）の原因）

2 外部排水ホースの先端を奥まで確実に押し込む
奥

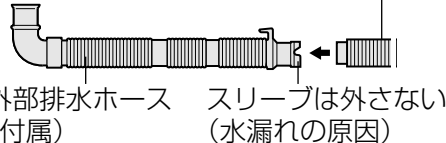
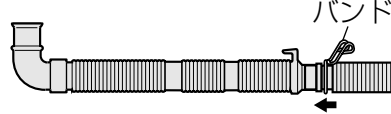
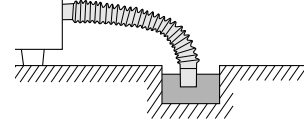
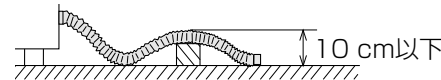
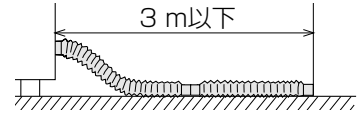
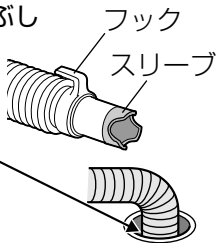
3 ホースバンドを奥までずらす
ホースバンド

4 外部排水ホースを排水パイプに接続する

スリーブ（青色）を外さないでください

●外部排水ホースが差し込みにくい場合は、洗剤液をホースの接続部内側につけてください。

■外部排水ホースが長いとき
①溝部のどちらかを切断し、
②スリーブを付け換える。

外部排水ホースの長さが足りないとき

別売の内径30 mmの延長用排水ホース（1 m：AXW2D−31　2 m：AXW2D−32）をお求めになり、図のように接続してください。
※3 m以上延長しないで！

①延長用排水ホース（別売）を差し込む

②ホースバンドで固定する

■外部排水ホースの引き回し
●先端を水中に入れない！

●途中の立ち上がりは10 cm以下に！

●延長するときは3 m以下に！

●先端部を直接、排水口に差し込む場合
①スリーブ（青色）を外す。
②ホース先端部を押さえてつぶしながらフックを抜く。
③スリーブ（青色）を付ける。
④排水口に差し込み、引っ張っても抜けないことを確認する。

据え付け方

■排水口が洗濯機の下にある場合は
当社製の真下排水ユニット(別売)が必要です

真下排水ユニット(別売)を設置する場合は、まずホース穴カバーを外してください。

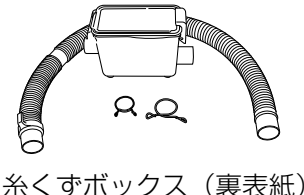
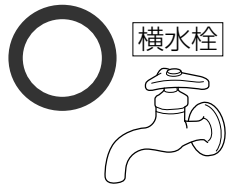
真下排水ユニット（別売：N-MH4）

※必ず輸送用金具は外してください（詳しくは、N-MH4の取付説明書ご参照）

排水口に直接ホースを入れないでください。

（タンクがつり構造になっているため、脱水時の振動で排水ホースが外れたり、破れる原因になります。また、本体接触による異常音の原因にもなります。）

●排水口に糸くず等がたまりやすいときや、掃除しにくいときには、別売の糸くずボックスをお買い求めください。

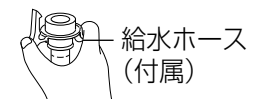
糸くずボックス（裏表紙）

3 給水栓つぎて・給水ホースをつなぐ

付属の給水栓つぎては横水栓のみ使用できます

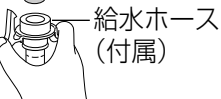
●付属の給水栓つぎてと下記紹介の別売品（★印）以外を使用すると、外れて水漏れするおそれがあり、保証はできません。

■横水栓以外のときは

万能ホーム水栓	ワンタッチ式水栓	自在水栓	カップリング横水栓
取り外す	取り外す	取り外す	取り外す

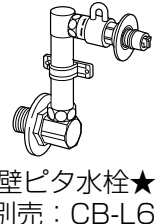
→別売の給水栓ジョイント・継手が必要です。

給水栓ジョイント★
別売：CB-J6

給水ホース（付属）

給水栓継手★
別売：AXW12H-J6

給水ホース（付属）

■横水栓で給水口の直径が24 mm以上あるときは

大口給水栓つぎて★
別売：AXW12H-4130

■水栓の位置が本体設置面より低いときは

壁ピタ水栓★
別売：CB-L6

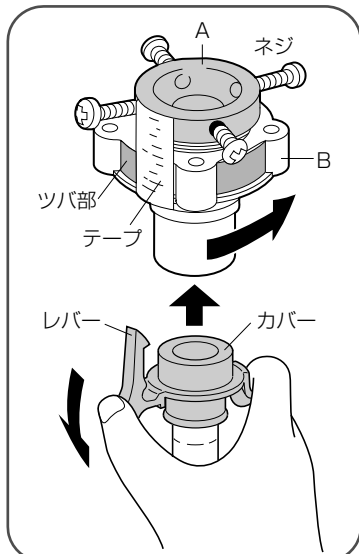
お知らせ

●分岐水栓などを利用して、洗濯機給水専用に水栓を分岐すると便利です。
※給水ホースの取り付け・取り外しの必要がありません。

分岐水栓★
別売：CB-A6

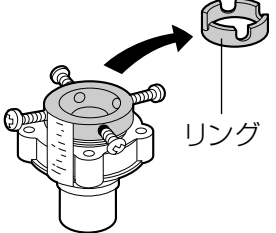
1 ネジ（4本）をゆるめ
（水栓蛇口の径まで）

水栓に押し上げ、ネジを均等に締める
※壁などで後ろが狭い場合は、奥のネジを前もって調整しておく。

2 テープをはがし、Bを右に回してAにしっかり締め付ける

給水栓つぎてのB部をしっかり締め付ける
水漏れの原因になります。

■水栓の径が18～24 mmの場合

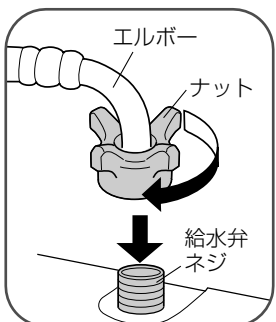
ネジ（4本）をゆるめ、リングを外す。

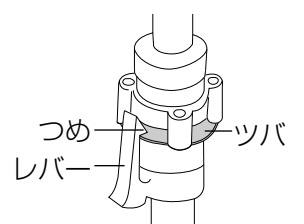
⚠注意

ナットはしっかり締めつける	給水ホースはまっすぐ後方に出さない
（水漏れの原因）	（ホース折れのクセがつき水漏れの原因）

3 給水ホースのナット部を、給水弁ネジに押し当てる

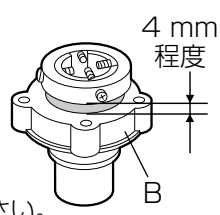
4 エルボー部を持ち上げ気味に、ナットを締め付ける

●エルボーにぐらつきや緩みがないか確認してください。

エルボー
ナット
給水弁ネジ

5 給水ホースを給水栓つぎてに押し上げる
（レバーを押し下げたまま）

6 給水栓つぎてのツバ部に、レバーのつめを確実にかける
（つめが外れると水漏れの原因）

お願い

●給水栓つぎて・給水ホースは、すでに付いている場合でも、必ず付属の新品を取り付けてください。古いものは使用しないでください。
（旧部品をそのまま使用すると水漏れの原因）
●転居等により付け直しされる場合は、Bを左に回し、4 mm程度ネジ山が見える状態にして取り付けてください。

4 mm程度
B

据え付け方

■給水ホースの外し方

1 水栓を閉じる

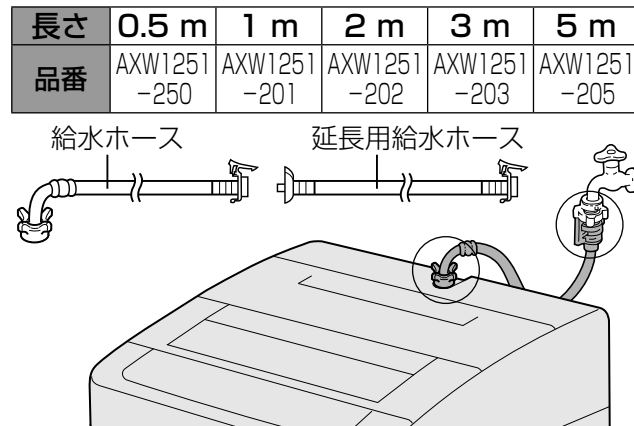
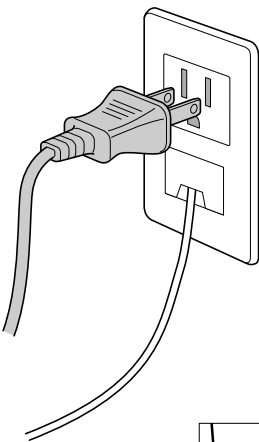
2 ふたを閉め、電源「入」にし、スタートボタンを押しホース内の水を抜く
（水の飛び散りを防ぐため）

3 約40秒後、電源を切る

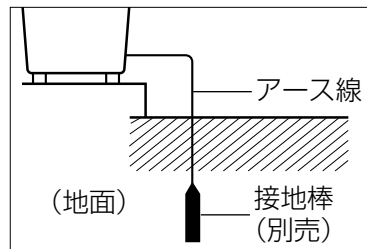
4 レバーを押したままカバーを引き下げて外す

■給水ホースの長さが足りないとき

●販売店で延長用給水ホースをお求めください。（裏表紙）

長さ	0.5 m	1 m	2 m	3 m	5 m
品番	AXW1251 −250	AXW1251 −201	AXW1251 −202	AXW1251 −203	AXW1251 −205

4 電源・アースを接続する

■電源コンセントにアース端子がある場合

●接地抵抗値（100 Ω以下）を確認してください。

■電源コンセントにアース端子がない場合

⚠警告

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）

●アース工事は必ず販売店に依頼してください。（工事費は本体価格に含まれません）

●**電気設備技術基準に基づき、必ず電気工事士によるD種接地工事を行ってください。**
このほかに必ず漏電遮断器が必要です。使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、必ず取り付けてください。
（法令で規定されています。）

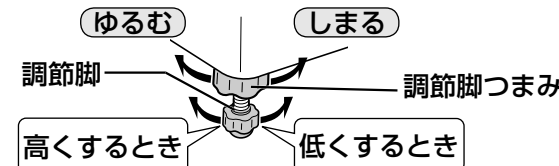
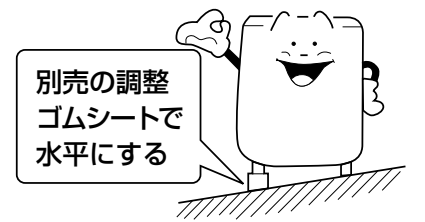
●**ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路および漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。**
（法令等で禁止されています。）

●設置場所の変更やご転居の際には、必ず再度アースの取り付けを行ってください。

5 水平を確認する

■調節脚の高さ調節のしかた

❶調節脚つまみを（ゆるむ）方向に回してゆるめ、調節脚を回してがたつきを調節する。

❷調節脚つまみを（しまる）方向に回し、固定する。

■傾斜した床面の場合

●調整ゴムシート (別売：AXW338-6SB0)

■がたつきがないか確認し、調節脚つまみをしっかりと締める

■電気衣類乾燥機を使用するとき

（排水ホースの接続）
❶シールをはがす
❷排水ホースを適当な長さに切る
❸排水パイプ（乾燥機に付属）を排水ホースに接続した状態ではめ込む

お願い

●洗濯機のふたを排水ホースに当てないためホースホルダー(乾燥機に付属)でホースを固定する。
●排水パイプがない場合は、販売店でお求めください。（別売：AXW205-8020）

6 試運転を行い、水漏れや異常音、エラー報知を点検する

■水栓を開き、ふたを閉めてから運転する
（槽内には、何も入れないで！）

❶ （予約）＋（コース）を押しながら、（入）を押す。

❷ 88を表示中（3秒以内）に（コース）を押すと運転をスタート。（約4分後に自動終了）

●下記の場合は、異常報知します。（P.35）
U 11 ・排水ホースの立ち上がりが10 cmより高い
・排水ホースが正しく接続していない
・排水口が詰まっている
U 14 ・給水ホースを接続し、水栓を開いていない

点字の内容

●操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。
●一部のものは、省略表示になっています。

便利に使う

風呂水を使って運転したい

●衣類を入れ、水栓を開いておく

1 （入）電源を入れる

2 （スタート 一時停止）ふたを閉め、スタートする

給水がはじまったら

3 （スタート 一時停止）一時停止し、ふたを開けて水量表示を目安に洗剤を入れる

4 バスポンプなどを使って、洗濯物が完全につかるまで水を入れる
別売・例：N-30P（裏表紙）

5 （スタート 一時停止）ふたを閉め、スタートする

●電源を入れてから、「スタート」を押さずに水を入れると、排水します。

のりづけするとき

1.2 kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

●衣類を入れ、水栓を開いておく

1 （入）電源を入れる

2 （行程）（水量）選ぶ
●行程→「洗い」のみ
●水量→「17 L」または「32 L」

3 （スタート 一時停止）ふたを閉め、スタートする

4 洗濯・脱水槽に水がたまったら
（スタート 一時停止）押してからふたを開け、洗濯のりを直接入れる

5 （スタート 一時停止）ふたを閉め、スタートする

6 終了後、再度
（入）電源を入れる

7 （コース）（行程）選ぶ
●コース→「手洗い」コース
●行程→「脱水」のみ

8 （スタート 一時停止）スタートする

9 終了後、できるだけ早く衣類を取り出す

10 洗濯・脱水槽に付いたのりを洗う
（すぐに何も入れず、「おまかせ」コースで、行程「洗い」・「脱水」と水量39 L以上を選び、スタート）

お願い
●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

チャイルドロックをかける！
（子供が勝手にふたを開けないようにする）

洗濯・脱水槽内に子供が入らないようにするため、電源を切っても、運転が終了してもふたが開かないようにすることができます。

ふたを閉め、電源を「入」にしてから
（コース）5秒以上押す
（ピピッと鳴り、設定完了）

CL 2秒間表示
点灯 ―■チャイルドロック

※設定中は、電源を入れる度に CL 表示が2秒間点灯します。

●解除するときも同じように押す。
（ピピッピピッと鳴り、ロック解除）

消灯 ―■チャイルドロック

洗濯液を2度使う

※粉末合成洗剤でのご使用をおすすめします。

1回目は汚れの少ない物から

「洗い」のみの運転をする ➡ 洗い終了

水量に合わせて洗剤を入れる

ぬれたままの洗濯物を取り出す

2回目は汚れの多い物

1回目の洗い液を利用してコース運転する

※洗濯物の量に応じて水量を選んでください。

➡ 洗濯終了

洗濯物を取り出す

洗い終わった1回目の洗濯物を入れ「すすぎ」～「脱水」する
※1回目と同じ水量を選びます。

➡ 洗濯終了

洗濯・脱水槽を手で回したいとき
（柔軟剤が入れにくい、糸くずフィルターが外しにくいときに）

作業しやすい位置に軽い力で洗濯・脱水槽を回せます。（右回転のみ）

1 （入）電源を入れる

2 カチッと音がする（約15秒後）と、洗濯・脱水槽が回せます
●洗濯・脱水槽が回せるときに水を入れると排水します。

お知らせ
●洗濯・脱水槽に水が入っているときや「スタート」を押したときは回せません。

1回目のすすぎ内容を変更する
「おまかせ」コース

すすぎを2回→1回に変更する
「おまかせ」コース

1 （入）電源を入れ （コース）槽洗浄コースを選ぶ 予約 残り時間(分) コース 6

2 （水量）3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴ります）

3 （行程）すすぎ内容を選ぶ ※すすぎについて（P.36）

表示	ランプ	内容
-3	ため 注水	すすぎ時の時間と使用水量が増加します。
-2	滝 注水	（お買い上げ時）
-1	注水	すすぎを 1 回に変更する

4 （スタート 一時停止）を押す
（設定完了後、ピーと6回鳴ります）

※設定完了後、電源を切っても記憶されています。

衣類の仕上がりが気になるとき

こんなときは	こうしてください
黒ずみ、黄ばみ、色移りしたり、臭いが気になる	●色落ちしやすいもの（新しい色柄物など）は、分けて洗いましょう。（P.9） ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いた後に黄ばむことがあります。（焦げたように見える） ●日光等で黄変、変色したものは落ちません。 **〈黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いが気になったら〉** 1 洗濯後の衣類を入れてから電源を入れ、（コース）で「おまかせ」を選び、（行程）で「洗い」のみにして水量を選ぶ 2 水量に応じた量の酸素系粉末漂白剤を溶かし、漂白剤注入口に入れる 3 約40 ℃のお湯を洗濯物が浸るまで給水する 4 （スタート）を押し、運転終了後も約6時間つけおく 5 電源を入れ、「おまかせ」コースで、コース（洗い〜すすぎ〜脱水）運転し、漂白剤を洗い流す。
糸くずが付く	●タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。 →水量を多めに設定して洗濯してください。 →調整機能で「滝・注水」を「ため・注水」にすることをおすすめします。（P.31）
汚れ落ちがよくない、シミがとれない	●シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。（P.9） ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。（P.16）
縮んだ	●「手洗い」で洗濯した衣類が縮んでしまったときは… →1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、 2.アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかけ、 3.乾くまでそのままの状態にします。
洗濯物が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネット（市販）に入れて洗ってください。（P.9）

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても仕上がりが変わることがあります。
それぞれの説明表示をご確認ください。

■いろいろQ&A

Q. ベッドパッドは洗えるの？
A. 洗濯できません。振動の原因となります。

Q. ダウンジャケットは洗えるの？
A. 洗濯できません。衣類や本体が傷む原因となります。

Q. レースのカーテンは洗えるの？
A. ○

のいずれかの表示があるものは「手洗い」コースで洗えます。（一回に洗える容量の目安（P.16））
フックなどは取り除いてください。

✕ の表示があると洗えません。
（加工剤などが取れる原因）

よくあるお問い合わせ

音が気になる

次のような音は正常ですので、故障ではありません

カチャ・ジー
クラッチ切り替え音です

ゴボゴボ
空気と一緒に排水するときの音です

カチャ

●脱水中は、回転数制御を行っているため、不規則な音がします。
●ヘアピンや金属物など異物が紛れ込んでいないか確認してください。
●洗濯・脱水槽をゆらすと「チャプチャプ」と音がします。脱水時のバランスをとるため洗濯・脱水槽に入っている液体の音です。（水が残っているわけではありません）

故障かな？

次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
時間	残り時間が増減する	●時間を補正しながら表示するため、増えたり減ったりします。表示の時間は、目安時間のため実際の時間と異なります。
本体	運転しない	●停電していませんか。 ●電源「入」を押しましたか。 ●電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか。 ●電源プラグを確実に差し込んでいますか。 ●水栓を開きましたか。 ●「スタート」を押しましたか。 ●予約中ではないですか。 ●ふたが確実に閉まっていますか。
本体	ボタン操作ができない	●スタート後のコース変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
本体	ふたが開かない	●電源「入」のときに点灯表示を見て原因を確認してください。 ■ふたロック が点灯→ （スタート/一時停止） ふたロックを解除する ■チャイルドロック が点灯→ （コース） 5秒以上押す チャイルドロックを解除する（P.30）
本体	運転中にふたがロックしない	●「槽洗浄」コースはスタート後、水が46 L入るまでふたがロックしません。
本体	電源を入れ直したときすぐに電源が入らない	●電源「切」にした後、約10秒間は電源「入」にできない機構になっています。
本体	臭いが気になる	●ゴム部品を使用しているため、はじめはゴムの臭いがしますが、ご使用につれてなくなります。 ●運転終了後、衣類をすぐに取り出してください。 ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。（P.23） ●下水臭い場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。（10 cm以下） 10 cm以下
洗い	給水しない	●ふたを閉めて「スタート」を押すと、約15秒後にふたがロックし、給水がはじまります。 ●水栓を開きましたか。 ●ふたを閉めていますか。 ●断水していませんか。 ●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターにゴミがつまっていませんか。「水の出が悪くなったら」（P.21）

故障かな？

こんなときは		ここを確認してください
洗い	途中で給水する	●水位が下がると、自動的に水を補給します。 ●布量が多いときには、自動的に水を補給することがあります。
洗い	洗濯物の量の割に水量が多い	●洗濯物がぬれていたり、槽内にはじめから水があると水量が多くなることがあります。
洗い	糸くずフィルターから水が出ない	●「手洗い」コースおよび水量32 L以下のときは、糸くずフィルターから水が出ないことがあります。
洗い	洗濯物の量の割に水量が少ない	●化繊、混紡などの軽い生地は水量が少なくなることがあります。 ●最初の給水は規定水量の約半分でつけ洗いと同じ効果を出すために少なくしています。
洗い	バケツなどで水を入れても排水する	●電源「入」の状態で、約15秒以上放置していませんか。 電源「切」の状態か、「スタート」を押してから水を入れてください。
すすぎ・脱水	すすぎが悪い 粉末合成洗剤が溶け残る	●「すすぎ1回」コースでお使いになると、洗剤が溶け残る場合があります。「おまかせ」コースで運転することをおすすめします。
すすぎ・脱水	すすぎからスタートすると水が入ってこない	●槽内に水がないときは脱水からはじまります。脱水後に給水します。（衣類に含まれている水や洗剤分を出すため） ●槽内に水があるときは排水からはじまります。
すすぎ・脱水	脱水の途中ですすぎに変わる 脱水のみをしようとするとすすぎからはじまる	●衣類が片寄ると、すすぎを行い、衣類の片寄りを自動修正します。 （衣類はできるだけ平らになるようにしてください）
すすぎ・脱水	脱水中に不規則な回転をする	●脱水時の泡立ちをおさえるために、回転が遅くなったり、速くなったりしながら洗濯・脱水槽が回転します。
送風乾燥	乾きが悪い（送風乾燥が終了しても乾いていない物がある）	●化繊の衣類を1 kg以下にしてください。 ●化繊以外の衣類は乾きが悪くなります。 ●吸気口を掃除してください。「本体に洗剤や汚れがついたら」（P.21） ●脱水が不十分な衣類や手絞りの場合は、乾きが悪くなることがあります。 ●タイマー式ですので、乾きに関係なく終了します。 衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって乾燥不十分になる場合があります。
その他	洗濯時間が表示時間より長い	●洗濯物が片寄っていたり、給水、排水条件が悪いときは洗濯時間が長くなることがあります。
その他	停電したとき／ブレーカーが動作したとき	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりませんので、運転し直してください。 ブレーカーが動作したときは原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させてから電源「入」を確認し、運転し直してください。ふたが開かない場合は（P.5）
その他	断水したとき	●断水後は、にごった水が出ることがあります。一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯をはじめてください。
その他	給水ホースが凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む　②給水ホースを外し湯につける　③湯を2～3 L洗濯・脱水槽に入れる

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。

■排水ホース、排水口を確認してください。
- 倒してありますか。
- つぶれていませんか。
- 先端が水につかっていませんか。
- 途中が10 cmより高くなっていませんか。
  →10 cm以下にしてください。
- 延長ホースが3 mより長くなっていませんか。
- 細いホースを使っていませんか。
- 凍結していませんか。
- 排水口に糸くずがたまっていませんか。

（ふたの開け閉めにより運転が再開します。）

→糸くずを取り除いて、別売の糸くずボックス（裏表紙）をご使用ください。

●ふたが開いていませんか。
→ふたを閉めてください。
●ふたロック部に、ボタンや硬貨などがはさまっていませんか。
→取り除いてください。（P.6）

●洗濯物が片寄っていませんか。
→ 均等に直しふたを閉めてください。
（洗濯・脱水槽を上から見た図）
●フリース素材の物を多く洗濯していませんか。
→ 3～4枚程にしてください。
●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか。
→ふたの開け閉めにより運転が再開します。
●洗濯ネットに厚手の洗濯物を入れていませんか。
→デリケートな下着類以外はネットに入れないでください。

●水栓を開きましたか。
●断水していませんか。
●水道、給水ホースが凍結していませんか。
●給水フィルターにゴミがつまっていませんか。（P.21）

（ふたの開け閉めにより運転が再開します。）

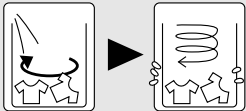
●確認・処置内容はU11表示と同じです。
●排水ホースが立ち上がっていたり、排水口に糸くずがたまっていることで、脱水時にモータが加熱し回転が停止します。
→処置後、モータが冷えるまで待ってから（約1時間）、ふたの開け閉めにより運転が再開します。

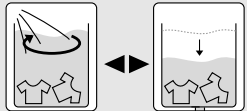
※チャイルドロック設定中は、「U」と「数字」表示を確認後、いったん電源を切ってからロックを解除（P.30）し、処置をしてください。再開するときは、個別洗濯で運転をしてください。
※以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、電源プラグを抜き、表示内容をお買い上げの販売店へご連絡ください。

●「H」と「数字」が交互に表示されたときは点検が必要です。
電源プラグを抜き、表示内容（「H」のあとの2桁の数字）をお買い上げの販売店へご連絡ください。

運転時間の目安

コース	洗い	すすぎ	脱水	所要時間
おまかせ	9分	滝・注水	8分	約40分
すすぎ1回	9分	注水	8分	約39分
お急ぎ	5分	滝・注水	4分	約29分
毛布	12分	注水・注水	7分	約55分
手洗い	3分	ため・ため	低速40秒	約29分
槽洗浄	10時間	滝・注水・注水	3分	約11時間

■すすぎについて

(滝)は、滝すすぎです。
洗濯・脱水槽がゆっくり回転しながら、滝のようにそそぎ、洗剤分を含んだ水を脱水します。

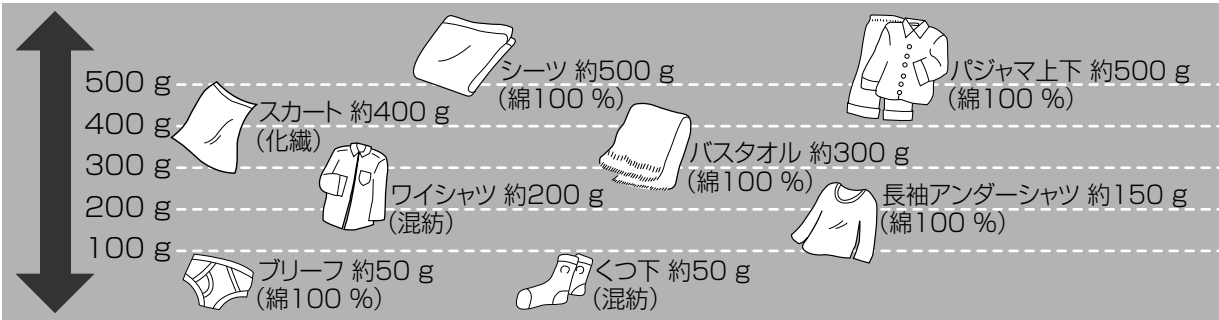
(ため)は、ためすすぎです。
水をためてすすぎます。

(注水)は、注水すすぎです。
水をため、給水しながらすすぎをし、途中、一定水量まで排水をします。(水はあふれません。)

●予約時では(滝)すすぎを行いません。
例)(滝)(注水)➡(ため)(注水)

■時間について

● コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
● 所要時間は標準洗濯・脱水容量で給水時間(標準給水量毎分15 L)、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量などにより時間は長くなることがあります。
● コース運転内容を切り換えた場合や水量によっては、記載の所要時間とは異なります。

■洗濯の容量の目安
(一枚当たりの重さの目安)

※素材によっても重さは変わります。

※洗濯量はJIS(日本工業規格)で規定の布地を洗濯した場合のものです。

仕様

定格電圧	交流100 V	標準洗濯容量	4.5 kg
定格周波数	50 Hz/60 Hz共用	標準脱水容量	4.5 kg
定格消費電力	50 Hz : 320 W/60 Hz : 380 W	標準水量	46 L
外形寸法	幅562×奥行572×高さ880 (mm)	標準使用水量	113 L
		水道水圧	0.03 MPa~1 MPa
製品質量	26 kg	運転音	洗い時 39 dB 脱水時 49 dB

●標準洗濯・脱水容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。
●運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦年をラベル表示しています。

■本体への表示
経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

設計上の標準使用期間　7年
設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは
●運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
●設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準的な使用条件
標準使用条件:JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	交流100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量:上記「仕様」参照
	コース	おまかせコース
	給水圧力	0.03 MPa~0.8 MPa
	給湯・給水	20 ℃ ±15 ℃
使用時間および回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの使用時間	おまかせコースの所要時間(P.36)
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日=547.5回/年

■経年劣化とは
長期間に渡る使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。
●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を!

こんな症状はありませんか
●電源コード、プラグが異常に熱い。
●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
●洗濯・脱水槽が止まりにくい。
●水漏れがする。(ホース、給水栓つぎて)
●本体に触るとビリビリ電気を感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用中止
事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「衣類の仕上がりが気になるとき」「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」「エラー表示が出たら」（32～35ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	全自動電気洗濯機
●品　番	NA-F45B6
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間。ただし、軸受については2年間。
（一般家庭用以外に使用された場合は除きます（P.37））

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………………

パナソニック 洗濯機ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル **0120-878-691**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青　森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0512